

Polityka prywatności

Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych jest kluczowe dla zbudowania opartych na zaufaniu relacji biznesowych. Budując odpowiedzialny biznes, czynimy wszelkie starania, aby przekazane nam dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych w Serwisie dostępnym pod adresem <https://akademia.smartware.pl>. Dokument przygotowaliśmy w sposób przejrzysty i jasny tak, abyś mógł zebrać z niego informacje, które Ciebie dotyczą i są dla Ciebie interesujące. Mając świadomość, jak ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych, czynimy wszelkie starania, aby przekazane nam dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone.

Zapraszamy do zapoznania się z naszą Polityką prywatności!

Podstawowe informacje

1. Dane zbierane są przez: Smartware Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Sarmackiej 12/3, 02-972 Warszawa, KRS 0000499349, NIP: 1251624945, e-mail: akademia@smartware.pl
2. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym dalej „RODO”.
3. Masz prawo: żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
4. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody – możesz ją cofnąć w dowolnym momencie, informując nas o tym, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano wcześniej.
5. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jakie dane osobowe zbieramy?

W trakcie korzystania z Serwisu, możemy domagać się podania przez Ciebie danych osobowych, w celu realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. W szczególności niepodanie danych koniecznych do realizacji usługi uniemożliwi odbycia spotkań online oraz szkolenia, a także przesłania certyfikatu po zdanych egzaminie online. W tym celu przetwarzany następujące dane osobowe: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, dane o płatności. W przypadku konieczności wystawienia faktury, przetwarzamy również umieszczane na niej dane firmowe - nazwę i adres firmy oraz NIP.

Zależy nam także, by rozwijać nasz portal oraz informować Cię o przygotowywanych przez nas ofertach, które mogłyby Cię zainteresować. W ten sposób prowadzimy działania marketingowe (newsletter), zbierając od Ciebie, za Twoją zgodą, podstawowe dane osobowe, takie jak: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu.

W celu prawidłowego wykonania umowy oraz oferowania naszych usług, kontaktujemy się z klientami głównie w formie mailowej. Wówczas przetwarzamy Twoje dane osobowe, które pozwalają nam się z Tobą skontaktować: adres e-mail, imię i nazwisko oraz wszelkie inne dane, które przekażesz nam w korespondencji mailowej.

Twoje dane osobowe są nam potrzebne również, aby skontaktować się z Tobą w przypadku potencjalnej propozycji zatrudnienia.

W przypadku płatności online, nie zbieramy i nie przetwarzamy danych dotyczących szczegółów płatności, takich jak dane karty płatniczej czy numer konta. Korzystamy z zewnętrznego, renomowanego operatora płatności, który przekazuje nam jedynie informacje o dokonaniu płatności. Po dokonaniu płatności, na podany przez Ciebie adres e-mail otrzymasz potwierdzenie płatności.

III. W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane przetwarzamy w sposób zapewniający najwyższy standard ochrony. Zbieramy Twoje dane osobowe w szczególności w celu:

1. Wykonania na Twoją rzecz Usług, umożliwienia Tobie korzystania z usług Serwisu i uczestnictwa w szkoleniach online.
2. Prawidłowego wykonania umowy.
3. Weryfikowania prawdziwości i kompletności przekazanych przez Ciebie informacji.
4. Zaproponowania Ci możliwości zatrudnienia.
5. Personalizowania ofert, przysyłania wiadomości marketingowych, promocyjnych za pośrednictwem skrzynki mailowej.
6. Przeprowadzania testów weryfikacyjnych online, a następnie wystawiania certyfikatów. Testy sprawdzane są automatycznie, poprzez weryfikację przez system prawidłowości odpowiedzi. Omówienie wyników testu oraz wyjaśnienie wszelkich wątpliwości nastąpi podczas spotkania online. Podanie nieprawidłowych odpowiedzi uniemożliwi uzyskanie certyfikatu. Certyfikat przesyłany jest wskazany przez Ciebie adres e-mail. W razie jakichkolwiek wątpliwości czy zastrzeżeń - zapraszamy do kontaktu.
7. Zapewnienia bieżącego kontaktu z Tobą, udostępniania linków do szkoleń online i materiałów dodatkowych.
8. Podnoszenia przez nas poziomu świadczonych usług oraz dokonywania oceny ryzyka.
9. Zapobiegania i wykrywania oszustw o charakterze cyberprzestrzennym oraz innych przestępstw, które mogłyby naruszyć bezpieczeństwo Twoich danych.
10. Przeciwdziałania wszelkim działaniom o charakterze dyskryminacyjnym.
11. Umożliwienia nam ewentualnego dochodzenia roszczeń bądź ochrony przed roszczeniami, wynikającymi z zawartych przez nas umów.
12. Realizacji przez nas obowiązków w zakresie prowadzenia dokumentacji księgowej oraz innych obowiązków nałożonych przez przepisy prawne.

Wszelkie działania podejmowane przez nas z Twoimi danymi osobowymi mają na celu ulepszenie świadczonych przez nas usług oraz zapewnienie najwyższego standardu bezpieczeństwa przetwarzanych przez nas danych osobowych.

IV. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Zasadniczą podstawą przetwarzania przez nas danych osobowych jest zawarcie oraz realizacja Umowy o świadczenie usług elektronicznych oraz świadczenie Usług, jak również odpowiadanie na kierowane do nas reklamacje oraz zapytania.

Często potrzebujemy Twojej zgody do przetwarzania danych. Pamiętaj jednak, że jej nieudzielenie uniemożliwi nam świadczenie dla Ciebie Usług. Twoja zgoda może być potrzebna do prowadzenia przez nas działań marketingowych lub rekrutacyjnych. Polegają one na przesyłaniu do Ciebie wiadomości o charakterze promocyjnym, spersonalizowanych ofert, zaproszeń do skorzystania z naszych usług lub podjęcia zatrudnienia.

Pamiętaj, że w przypadku, w którym jedyną podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, możesz kontaktując się z nami w każdej chwili ją wycofać.

Twoja zgoda nie jest jednak jedyną podstawą przetwarzania przez nas danych osobowych. Wysyłając do Ciebie wiadomości mailowe, prowadząc marketing własnych usług, dane osobowe przetwarzamy także na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów. Twoje dane osobowe przetwarzamy również dla celów statystycznych oraz dokonywania badań analitycznych, tj. lepszego doboru usług do Twoich potrzeb, optymalizacji procesów usług, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego Serwisu, wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług. Działania te zmierzają do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się także w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom.

Przepisy prawne nakładają na nas również obowiązki w zakresie prowadzenia dokumentacji księgowej. W przypadku danych osobowych zawartych na fakturach czy innych dokumentach księgowych, przetwarzanie odbywa się w celu wykonywania ciążących na nas obowiązków prawnych (prowadzenia dokumentacji księgowej) oraz realizowania naszych prawnie uzasadnionych interesów (ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami).

Przetwarzając dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, dbamy o to, by zakres przekazanych przez Ciebie danych był adekwatny do potrzeb i ograniczył się tylko do tych danych, które są istotne dla realizacji naszego interesu.

Skąd zbieramy dane osobowe?

Twoje dane osobowe pozyskujemy na następujące sposoby:

1. Sam przekazujesz nam swoje dane osobowe

Decyzja o przekazaniu swoich danych osobowych zawsze należy do Ciebie. Przekazanie może obejmować dane osobowe, które są konieczne dla świadczenia dla Ciebie usług czy też rozpoczęcia z Tobą współpracy. Możesz przekazać nam także dodatkowe dane osobowe, które ułatwiają kontakt z Tobą lub też przyczyniają się do realizacji przez nas celów przetwarzania, opisanych wyżej. Pamiętaj, że choć podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, to ich nieprzekazanie uniemożliwi nam zawarcie z Tobą umowy oraz świadczenia usług Akademii Smartware.

2. Pobieramy Twoje dane osobowe automatycznie

Automatycznie zbieranie danych osobowych polega na ich pobieraniu z urządzenia, z którego korzystasz używając naszego systemu. Dotyczy to następujących danych: adres IP i URL strony internetowej, informacji o przeglądarce i urządzeniu, czasami informacji o lokalizacji użytkownika, plików cookie i podobnych technologii, informacji o transakcji płatniczej.

3. Pozyskanie danych z publicznych rejestrów

W przypadku przetwarzania danych osobowych zawartych na fakturach i innych dokumentach księgowych, dane możemy również weryfikować lub uzupełniać je z publicznych rejestrów przedsiębiorców (CEIDG, KRS).

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak to konieczne. Okres przechowywania danych osobowych uzależniony jest od celu oraz podstawy ich przetwarzania, i tak dane przechowywane będą przez okres:

1. obowiązywania Umowy o świadczenie usług elektronicznych, a po jej zakończeniu, w związku z naszym obowiązkiem prawnym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ale przez czas nie dłuższy niż termin przedawnienia zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego;
2. niezbędny do dochodzenia przez nas roszczeń w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
3. w przypadku przetwarzania dla celów marketingowych - przez okres obowiązywania Umowy o świadczenie usług elektronicznych lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej;
4. w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w danym celu – do czasu cofnięcia zgody lub nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
5. w celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych - będą one przechowywane przez okres, w którym zobowiązani jesteśmy do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Pamiętaj jednak, że w przypadku gdy jedyną podstawą przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda, w dowolnym momencie możesz ją wycofać i poprosić nas o usunięcie danych osobowych.

Po upływie okresu przetwarzania danych osobowych, usuwamy je lub zapewniamy ich zanonimizowanie.

Gdzie umieszczamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przechowujemy na zewnętrznych serwerach, zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa. Dbamy o to, by wszystkie serwisy zewnętrzne, na których gromadzone są Twoje dane, działały w sposób zgodny z przepisami prawnymi oraz z naszymi wiążącymi wskazówkami.

Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane osobom trzecim tylko, gdy jest to konieczne z uwagi na realizację celu przetwarzania albo gdy taki obowiązek zostanie przez nas nałożony przez organy prawne.

W zależności od celu przetwarzania, dostęp do Twoich danych mogą mieć firmy i instytucje, z których usług korzystamy:

- zewnętrzne firmy IT, w zakresie dostarczania, serwisowania rozwiązań, oprogramowania i sprzętu informatycznego,
- serwisy płatności elektronicznych,
- w przypadku realizacji płatności, dane będą przekazywane do banków,
- zewnętrzne firmy księgowe, firmy windykacyjne i kancelarie prawne (w przypadku dochodzenia roszczeń),
- firmy pocztowe i kurierskie (w przypadku przesyłania korespondencji).

Dane osobowe będziemy udostępniać osobom trzecim także w przypadkach, w których wyrazisz nam na to zgodę, np. w przypadku, gdy potrzeba taka wyniknie z naszej współpracy z innym podmiotem. Poza tym dane nie będą ujawniane (udostępniane) innym podmiotom, poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach.

Możemy także zostać poproszeni lub zobowiązani przez organy prawne do przekazania Twoich danych osobowych, np. w celu zapobieżenia lub wykrycia przestępstwa, przeciwdziałania dyskryminacji lub innych działań o charakterze nielegalnym, a także dochodzenia naszych roszczeń lub obrony przed nimi.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich?

Nie, nie przekazujemy Twoich danych poza obszar Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że korzystasz z dostawy usług e-mailowych w takim państwie.

Dane nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych, chyba że obowiązek taki będzie wynikał z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Czy używamy plików cookies?

W celu zapewnienia jak największego komfortu korzystania z naszej strony internetowej, podczas jej przeglądania, na Twoim urządzeniu zapisywane są niewielkie pliki, tzw. cookie. Pliki te umożliwiają dostosowanie zawartości serwisu do Twoich potrzeb i zainteresowań. Dzięki zapisaniu ich na Twoim urządzeniu możliwe jest m. in. wyświetlanie strony w sposób najodpowiedniejszy dla

określonego użytkownika. Pliki cookie umożliwiają nam zbieranie danych statystycznych, dzięki którym rozwijamy witrynę zgodnie z preferencjami naszych użytkowników.

Możesz samodzielnie w dowolnym momencie zablokować bądź ograniczyć możliwość zapisania plików cookie na swoim urządzeniu, jednak istnieje ryzyko, że ta operacja utrudni korzystanie z witryny.

Usuwanie danych

Pamiętaj, że możesz żądać usunięcia danych, jeśli Twoja zgoda na przetwarzanie jest jedyną podstawą przetwarzania. W przeciwnym razie, możemy zachować Twoje dane na przykład w następujących celach:

- jeśli jest to niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (np. dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi),
- jeśli zachowania przez nas danych osobowych wymagają obowiązujące przepisy (m. in. w zakresie obowiązków podatkowych, sprawozdawczych).

Profilowanie

Wszelkie informacje, które zbieramy, służą wyłącznie do zapewnienia funkcjonalności naszej usługi i nie są wykorzystywane do tworzenia indywidualnych profili zachowań, preferencji czy potrzeb użytkowników. Jesteśmy zobowiązani do zachowania transparentności w zakresie przetwarzania danych osobowych i zapewnienia, że są one używane zgodnie z deklarowanym celem.

Data wejścia w życie

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 18 września 2023 roku.

Podsumowanie

Wszystkie przetwarzane przez nas dane osobowe zabezpieczone są zgodnie z wymogami RODO. Dokładamy wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Twoje dane i chronić je przed działaniami osób trzecich.

Co jakiś czas wprowadzamy aktualizację naszej Polityki prywatności, by zapewnić jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz w celu dostosowania jej do wciąż rozwijającej się działalności. Zmiana czy aktualizacja Polityki nastąpi poprzez publikację nowej wersji na tej stronie.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości oraz dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy o kontakt.